



Ministero dell'Istruzione

USR Lazio – ATP Roma – Distretto Scolastico XX – Municipio IX

Liceo Statale “**Ettore Majorana**” a indirizzo Scientifico e Linguistico

Centrale: via Carlo Avolio 111 – Succursale: via Salvatore Lorusso 71 - 00128 Roma

Centrale: tel. 06121127420 - fax. 0667666339 – Succursale: tel. 06121127410

INFORMATIVA SUL SERVIZIO “ SPORTELLO D’ASCOLTO PSICOLOGICO”

Il LICEO “ Ettore Majorana” ha attivato il servizio denominato “SPORTELLO D’ASCOLTO PSICOLOGICO” per prevenire il disagio e nel contempo promuovere il benessere in questo momento di emergenza sanitaria che sta attingendo la comunità scolastica. Il servizio di consulenza psicologica è diretto a realizzare concretamente uno spazio di ascolto all'interno della scuola dedicato agli studenti ma anche ai genitori, ai docenti e a tutto il personale scolastico. Infatti, la presenza di un servizio di consulenza psicologica all'interno della scuola è una grande opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita o le difficoltà tipicamente connesse ai vari periodi della crescita, soprattutto, in un periodo, come quello che si sta vivendo, come anticipato, fortemente condizionato dalla gestione dell'emergenza sanitaria.

Pertanto lo Sportello Psicologico non deve essere inteso come luogo di trattamento di patologie, ma come spazio di incontro, di consulenza e di individuazione di stati di disagio: per cui sarà cura del professionista psicologo, qualora identifichi uno stato patologico, orientare i genitori e il personale scolastico verso le risorse e i servizi specifici e specialistici in materia presenti sul territorio. Le attività di ascolto rivolte agli alunni saranno effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in spirito di non-giudizio, indirizzandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto: in una parola, l'attivazione del Servizio sarà un'occasione per i ragazzi di ascolto, di accoglienza e accettazione, di sostegno alla crescita, di orientamento, di informazione, di gestione e risoluzione di problemi/ conflitti.

Lo Sportello Psicologico è aperto anche ai genitori, in quanto si deve privilegiare il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli, affinché essi possano trovare ascolto e supporto nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole.

Infine lo Sportello è aperto al personale scolastico, onde fornire specifiche indicazioni psicopedagogiche da integrare nelle attività curriculari. Oltre ai colloqui individuali, è previsto che gli psicologi, su richiesta dei docenti, possano dedicare ampio spazio all'osservazione in classe (con informazioni ai docenti e/o alle famiglie per l'individuazione di eventuali criticità all'interno delle classi), per cui sono previsti anche incontri con le classi allo scopo di costruire insieme una realtà in cui prendere coscienza di sé, dell'altro da sé e apertamente discutere dei propri vissuti, delle

Pag. 1 a 2



Ministero dell'Istruzione

USR Lazio – ATP Roma – Distretto Scolastico XX – Municipio IX

Liceo Statale "Ettore Majorana" a indirizzo Scientifico e Linguistico

Centrale: via Carlo Avolio 111 – Succursale: via Salvatore Lorigo 71 - 00128 Roma

Centrale: tel. 06121127420 - fax. 0667666339 – Succursale: tel. 06121127410

emozioni e delle problematiche. Tale intervento nelle classi costituisce un prezioso supporto alle attività didattiche, al fine di creare spazi di benessere e di relazionalità positiva, con l'attivazione di strategie sempre più mirate e adeguate alle dinamiche di gruppo e alla vita scolastica (ogni intervento sarà preceduto da una comunicazione informativa per i genitori).

Lo Sportello di ascolto è attivato anche per studenti, operatori scolastici o interi gruppi classe che, a causa dell'emergenza sanitaria, dovessero trovarsi in situazioni di isolamento e quarantena domiciliare. La procedura, in tal caso, sarà attività tramite le piattaforme digitali su richiesta dei coordinatori di classe o dei genitori/personale scolastico;

- **MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLO PER GLI STUDENTI**

Gli studenti si prenotano utilizzando un'apposita cartellina custodita in portineria scrivendo orario e nickname oppure inviando email di prenotazione a sportello.ascolto@liceomajorana.edu. Lo psicologo comunicherà in questo secondo caso l'orario.

Qualora i genitori degli studenti minorenni NON vogliano che il ragazzo acceda allo sportello dovranno inviare apposito diniego presso la segreteria scolastica.

- **MODALITÀ' DI ACCESSO ALLO SPORTELLO PER GLI ESERCENTI LA RESPONSABILITA' GENITORIALE**

I genitori possono accedere allo sportello di ascolto previo appuntamento da richiedere direttamente allo psicologo telefonando al numero 3334118790

sempre tramite richiesta scritta in busta chiusa da consegnare alle referenti della salute proff.sse Rampa e De Murtas, o in loro assenza, allo staff del dirigente.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLO PER IL PERSONALE SCOLASTICO

I docenti possono accedere allo Sportello previo appuntamento da concordare con lo psicologo sempre telefonando al numero 3334118790.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Federica Consolini

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3, comma 2, del D.Lgs. 39/93

Pag. 2 a 2